

## 令和3年度 苦情解決公表

苦情件数：1件

令和3年7月29日（木）鹿児島市福祉課より「保護者から、職員の言動について、子どものことを（こいつ）と言う職員がいるので改めさせて欲しいとの申出を受けた」ので、対処するように連絡を受けた。

### 解決方法

- ①翌日、職員を招集し園長よりこの事実を伝え注意喚起を促した。
- ②8月2日 職員会を2回に分けて開き、言動も含めた子どもへの接し方について再確認を行った。